

2022 年全国职业院校技能大赛

养老服务技能赛项 赛题四

社区居家场景

周勇，男，75 岁，现住在月牙湖畔小区 8 幢 1302 室，现由安康社区中心实施居家照护。

【基本信息】

出生年月：1947 年 11 月 8 日；身高 172cm；体重：75 公斤

文化程度：小学；婚姻：已婚

经济支持：养老金 2500 元/月

兴趣爱好：打乒乓球

饮食喜好：油炸食物、腌菜、五花肉

性格特点：脾气急、孤僻

工作经历：退休前是钢铁厂工人

家族谱：2 个女儿，均在外地

既往病史：高血压 30 年，脑出血后 1 年

目前状况：

老人神志清楚，精神不振，言语欠流利，脑出血后右侧肢体活动不灵活，左侧下肢活动正常，协助下可以坐稳。目前老人以轮椅活动为主，大部分日常生活活动需要护理员协助，记忆力、定向力、计算力正常；血压偶有波动，需服用降压药（每日 1 次，每次 1 片）；因疾病折磨以及经济压力，老人情绪不好，对照护有抵触，且经常失眠。

上午 8:00 护理员李凤协助老年人口服用药；下午 15:00 带领老年人做音乐律动操；晚上 20:30 照护睡眠障碍老年人入睡。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。

养老机构场景

沈华，女，76岁，现入住仁心养老机构 806 房间/6 床。

【基本信息】

出生年月：1946 年 7 月；身高：163cm；体重：61 公斤

文化程度：中专； 婚姻：已婚，配偶同时入住疗养院

经济状况：退休金 5000 元/月，女儿能给予经济支持

兴趣爱好：喝茶

饮食喜好：软烂食物

性格特点：开朗热情，喜欢指挥别人

工作经历：党委书记退休，常主持会议

家族谱：2 个儿子，1 个女儿，大儿子去世；2 个孙子

既往病史：高血压 15 年，脑梗死 1 年，认知功能障碍半年

目前状况：

沈奶奶神志清楚，言语不利，血压平稳，左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，能靠着扶手站立，不能独立行走，可坐轮椅出行；不思饮食，以鼻饲维持营养，从口喂水有呛咳现象。目前老人时有幻觉、抗拒照护，护理员让她去开会能奶奶安静下来。

上午 8:00 护理员李凤为戴鼻饲管的老年人进食、进水；下午 15:00 按康复计划利用简易辅具指导老年人吞咽康复训练；晚上 20:00 沈奶奶认为墙上有蛇，从床旁跌倒在地，护理员实施现场处理。护理员根据老人近期情况进一步改进持续照护计划。

【参赛选手任务】

1. 请根据案例完成生活照护模块实践操作任务
2. 请根据案例完成基础照护模块实践操作任务
3. 请根据案例完成康复服务模块实践操作任务
4. 请根据案例完成老年人持续改进照护计划

【任务要求】

实际操作模块任务：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老年人，增强老年人提高生活能力的信心，将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程中。

持续改进照护计划：请确定老人目前存在的主要照护问题，制定可行的照护计划，解释措施的依据，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性和延续性。